Quito, 4 de septiembre del 2020

**Carta**

A quien pueda interesar:

Es mi privilegio emitir esta carta de recomendación al ciudadano Johnny Sebastián Loachamin Chicaiza portador del documento de identidad 1727488825 con residencia en Av. Ilalo calle Puerto Rico pasaje J, del cual tengo el honor haber podido probar su sistema de citas MedicByte y conocer cómo funciona y a que está enfocado el mismo.

Puedo atestiguar que MedicByte ha exhibido un muy buen rendimiento en términos generales, pero eso no lo exenta de poseer inconsistencia en su funcionamiento las cuales nombrare a continuación, el idioma en el que se encuentra no esta definido hay partes que están en español y otras en ingles lo cual complica su manejo y ver como funciona, por otra parte hay una dificultad muy grande para el usuario del sistema y es no poder solicitar un horario de atención ni tampoco el lugar en el que se quiere ser atendido, se debería especificar mejor los géneros y dificultades al ingresar la fecha de nacimiento si no se cuenta con un mouse.

Espero esta carta sea de utilidad y ayude a mejorar el funcionamiento del programa Por favor, no dude en contactarme si necesita algún dato o información adicional.

Atentamente,

Lic. Elizabeth Valverde